



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale della Società PROSOFT S.r.l. è conscia del fatto che il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta un processo organizzativo pianificato e sistemico che coinvolge tutti i livelli della struttura aziendale volto a massimizzare la soddisfazione del Cliente e produrre un miglioramento continuo nei processi operativi aziendali.

PROSOFT opera in un contesto Industriale che abbraccia varie aree di mercato e varie tipologie di clienti ed è quindi piena convinzione della Direzione che l'ottenimento di qualsiasi risultato prefissato debba tenere conto di precisi elementi fondanti quali:

- Il rispetto delle persone, delle loro esigenze e del loro benessere psichico e fisico;
- Il rispetto delle leggi e delle regole di mercato;
- Il rispetto delle esigenze del cliente;
- La predilezione di soluzioni tecnologiche che garantiscano l'indipendenza del cliente e la piena disponibilità dei beni forniti anche nel tempo;
- Il continuo aggiornamento del proprio personale per mantenere un livello tecnologico di primo piano;
- L'investimento costante in ricerca e sviluppo e lo studio di nuove tecnologie per risolvere problemi specifici o generali interni e dei nostri committenti;

Per il raggiungimento di questi scopi PROSOFT adotta una strategia snella in un'ottica di miglioramento continuo e valutando rischi ed opportunità a più livelli e in vari momenti dello sviluppo delle attività.

I macro-obiettivi aziendali, legati ai processi principali, che la PROSOFT ha fissato, sono i seguenti:

- Puntare sempre a soddisfare al meglio i propri clienti (interni ed esterni), tramite un'attenta analisi dei bisogni, dei suggerimenti e dei reclami.
- Eseguire un'attività di progettazione e realizzazione attenta e scrupolosa, volta alla soddisfazione tecnico-economica del cliente, rispettosa della normativa vigente, eseguita in tempi utili e rispettosa di ambiente e risorse energetiche.
- Richiedere ai propri fornitori il pieno rispetto delle leggi e delle regole di mercato e promuovere una collaborazione etica e rispettosa di ambiente e persone.
- Ottimizzare la scelta dei fornitori di servizi che influenzano in modo diretto la soddisfazione del cliente individuando attori in perfetta linea con la Politica per la Qualità di PROSOFT.
- Promuovere un miglioramento continuo del proprio Sistema per la Gestione della Qualità, investendo in nuove tecnologie e formazione delle persone sempre con un profondo rispetto della normativa cogente

Particolare attenzione è profusa nell'etica del lavoro e del trattamento di dipendenti e collaboratori con pari dignità e opportunità senza distinzione di genere o religione. La salute fisica e psicologica è posta in primo piano e la sua salvaguardia è l'obiettivo primario del dipartimento salute, sicurezza e prevenzione. La direzione si profonde costantemente per rendere il luogo di lavoro il più idoneo possibile alle mansioni esercitate e ad assicurarsi che le attività prestate presso i clienti siano eseguite in totale sicurezza.

Il Presidente

*Andrea Cercedese*